

Our behavior  
explained

Verhaltenskodex  
Code of Conduct



## Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kolleginnen und Kollegen,

seit der Gründung vor über 130 Jahren hat sich die Demmel Gruppe den Ruf eines verlässlichen und fairen Partners erworben. Diese Werte, gepaart mit innovativer Spitzenqualität, machten die Demmel Gruppe zu einem angesehenen, weltweit agierenden Hersteller von Premium Zerteilen, Markenemblemen, Produkten zur Mensch-Maschine-Kommunikation, High-Tech Elektronik Produkten und qualitativ hochwertiger Kunststoffzerteile. Auch in Zukunft wollen wir diese Position halten und weiter ausbauen.

Zur Erfüllung dieser Aufgabe soll diese Verhaltens- und Compliance Richtlinie unser ethischer und rechtlicher Kompass sein. Sie enthält die grundlegenden Regeln für unser Verhalten innerhalb der Demmel Gruppe sowie gegenüber unseren Geschäftspartnern und der Öffentlichkeit. Verstöße gegen Gesetze und gegen andere Grundregelungen sind nicht tolerierbar - ausnahmslos.

Im Einklang mit unserem Unternehmensleitbild formuliert unser Verhaltenskodex die wesentlichen Regeln und Grundsätze für ein rechtlich korrektes und verantwortungsbewusstes Verhalten unserer Mitarbeiter\*. Er beschreibt damit die für uns verbindlichen Wertvorstellungen und kann auch als Orientierungsrahmen für unsere Stakeholder verwendet werden, welcher in weiteren Dokumenten konkretisiert wird.

Die öffentliche Wahrnehmung und der Erfolg der Demmel Gruppe hängt maßgeblich vom Verhalten unserer Mitarbeiter\* ab. Indem wir für unser Handeln eine ethische und rechtliche Grundlage formulieren, schaffen wir Orientierungspunkte, beugen Konfliktsituationen vor und befördern so das Ansehen unseres Unternehmens in der Öffentlichkeit.

Der Verhaltenskodex ergänzt und präzisiert unsere Unternehmensgrundsätze verantwortlich, teamorientiert und unternehmerisch. Diese Regeln gelten für uns als Geschäftsführung und für jeden einzelnen Mitarbeiter\*, egal auf welcher Position, ob in zentralen Funktionsbereichen oder in unseren Werken und Gesellschaften beschäftigt. Jeder von Ihnen ist für die ausnahmslose Einhaltung dieser Regeln verantwortlich.

Deswegen bitten wir Sie, die Regeln nicht nur zur Kenntnis zu nehmen, sondern in Ihrer täglichen Arbeit zu berücksichtigen und unsere Grundwerte Fairness, Ehrlichkeit und Gesetzestreue zu leben. Hinterfragen Sie Ihr Verhalten immer wieder kritisch und richten Sie Ihr Handeln auf den vorliegenden Verhaltenskodex aus.

Vorstand und Management  
DEMMELE Gruppe

\* Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit werden in diesem Dokument sowie in sämtlichen, darauf aufbauenden Regelungen, soweit geschlechtsneutrale Formulierungen nicht verwendet werden können, ausschließlich die männlichen Formulierungen verwendet. Gemeint sind damit jedoch stets Menschen jeglicher geschlechtlicher Identität, sprich männlich, weiblich und divers und soweit in anderen Ländern vorgesehen, entsprechende Differenzierungen für den Sammelbegriff „divers“.

# Inhalt

## I. Einleitung

## II. Generelle Prinzipien

1. Integrität und unternehmerische Verantwortung

2. Produktqualität und Produktsicherheit

3. Integrität im Marktverhalten

4. Integrität in Geschäftsbeziehungen

5. Unternehmensvermögen

6. Berichterstattung, Steuern & Export

7. Klimaschutz & Umwelt, Arbeits- & Gesundheitsschutz

8. Soziale Verantwortung

9. Offene Kommunikation

## III. Geltungsbereich, Umsetzung und Rechtsfolgen

## IV. Ansprechpartner und Meldestellen

## I. Einleitung

### Dieser Verhaltenskodex ist verbindlich für alle.

Der vorliegende Verhaltenskodex beschreibt die Werte, Grundregeln und Prinzipien, auf deren Basis wir miteinander umgehen und unsere Geschäfte führen. Sie sind für uns verbindlich und ein klares Bekenntnis: Wir halten uns jederzeit und überall an geltende Gesetze, ethische Grundwerte, respektieren die Menschenrechtskonventionen und handeln nachhaltig.

Der Verhaltenskodex hilft uns bei der Umsetzung dieser Regeln, indem er mögliche Risiko- und Konfliktbereiche aufzeigt und Verhaltensleitlinien vorgibt – um Compliance und Integrität zu leben.

**Compliance** bedeutet für uns Regeltreue und Regelkonformität. **Integrität** bedeutet die Übereinstimmung von Idealen und Werten mit dem eigenen Reden und Handeln. Jeder unserer Mitarbeiter\* handelt im Interesse der Demmel Gruppe und trägt persönlich Verantwortung dafür, dass ihr oder sein Handeln mit diesem Kodex und mit den geltenden Gesetzen in Einklang steht.

Die Geschäftsführung und die Führungskräfte erfüllen im Rahmen ihrer jeweiligen Personal- und Führungsverantwortung eine besondere Vorbildfunktion. Von ihnen erwarten wir ein hohes Maß an Integrität, ethischer und sozialer Kompetenz. Sie schaffen ein Arbeitsumfeld, die das Verständnis, die Umsetzung und Einhaltung des Kodex unterstützt.

Jeder Mitarbeiter\* muss sich über die, für seinen Verantwortungsbereich geltenden Richtlinien, Gesetze, Vorschriften und internen Anweisungen informieren. In Zweifelsfällen ist Rat bei der zuständigen Fachabteilungen oder bei den im jeweiligen Land tätigen Rechtsbeistand einzuholen. Für einzelne Regelungsbereiche bestehen Demmel-Gruppenrichtlinien, Prozessrichtlinien, Arbeitsanweisungen, Merkblätter usw., die die Regeln dieser Richtlinie präzisieren und die von den Mitarbeitern\* zu beachten sind.

Dieser Verhaltenskodex kann nicht alle Fragen beantworten, die uns in unserer täglichen Arbeit begegnen. Er wird deshalb durch interne Dokumente, Verfahrensanweisungen und arbeitsvertragliche Vereinbarungen ergänzt. Darüber hinaus werden u.a. für unsere Stakeholder spezifische Richtlinien – wie z.B. der Supplier Code of Conduct – zur Verfügung gestellt.

### Wie verhalte ich mich richtig?

Das Ansehen der Demmel Gruppe wird wesentlich durch das Auftreten und die Handlungen jedes einzelnen Mitarbeiters\* bestimmt, unabhängig von der jeweiligen Position in der Demmel Gruppe. Auch ein falsches Verhalten eines Einzelnen kann der Demmel Gruppe erheblichen Schaden zufügen. Persönliche Integrität und ein ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein helfen uns zu entscheiden, welches Verhalten in welcher Situation angemessen ist. Wir sollten uns immer fragen:



Freigabedatum: 05.12.2023, Dok.-Nr.: INFO0004-DE, Index: 5,

- Bin ich sicher, dass mein Verhalten keine Interessenkonflikte auslöst?
- Entspricht mein Verhalten den Grundprinzipien der Demmel Gruppe und meinen eigenen ethischen Werten und Einstellungen?
- Kann ich die Verantwortung für mein Verhalten guten Gewissens übernehmen?
- Ist mein Verhalten legal und steht es im Einklang mit dem Gesetz?
- Könnte ich dazu stehen, wenn mein Verhalten öffentlich bekannt würde?

Sofern Sie die Fragen mit Ja beantworten können, stimmt Ihr Verhalten wahrscheinlich mit den Leitlinien überein. Wenn Sie dennoch Zweifel haben, können Sie sich an Ihren Vorgesetzten und/oder Ihren jeweiligen Ansprechpartner im Management wenden.

## II. Generelle Grundprinzipien

### 1. Integrität und unternehmerische Verantwortung

Die Demmel Gruppe hält sich an alle geltenden gesellschaftlichen, sozialen und kulturellen Regeln, Gesetze, Normen und Bestimmungen der Länder und Regionen, in denen wir geschäftlich tätig sind. Wir verhalten uns moralisch und ethisch in Übereinstimmung mit unseren Grundprinzipien nach einem strengen Ethik- und Verhaltenskodex.

Unsere Unternehmensgruppe bewahren wir vor Schaden und fördern ihr positives Image. Unsere Kommunikation ist transparent und offen innerhalb der Grenzen von Geheimhaltungs- und sonstigen Vertraulichkeitsvereinbarungen, die wir einhalten und achten.

#### 1.1 Achtung und Schutz der Menschenrechte

Die Demmel Gruppe bekennt sich zu der allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen und setzt sich für deren Einhaltung ein. Wir schützen und achten die Rechte von Minderheiten und indigenen Völkern, die Vermeidung von Zwangsräumungen und die Entziehung von Land, Wald, und Wasserrechten, sowie dem Verbot von privaten und öffentlichen Sicherheitskräften, wenn bei dem Einsatz dieser durch mangelnde Unterweisung oder Kontrolle Menschenrechtsverletzungen drohen. Wir dulden weder Zwangsarbeit noch Kinderarbeit und beachten die in den ILO-Konventionen festgelegten Vorschriften.

Ferner billigt die Demmel Gruppe keine Art der modernen Sklaverei und des Menschenhandels sowie keine damit verbundenen Aktivitäten. Hierzu gehören unter anderem der Einsatz von irreführenden oder betrügerischen Methoden bei der Anwerbung von Mitarbeitern\* wie z. Bsp. das Verlangen von Anwerbegebühren von den Mitarbeitern\* oder die Konfiszierung von Identitätsdokumenten der Mitarbeiter\*. Gleiches erwarten wir ausnahmslos von unseren Geschäftspartnern.

## 1.2 Vielfaltigkeit & Chancengleichheit, Respekt und Höflichkeit

Jegliche Form von Diskriminierung, z.B. aufgrund von Hautfarbe, Geschlecht, Religion, Alter, Nationalität, gesellschaftlichem Hintergrund, einer Behinderung, sexueller Orientierung, Weltanschauung oder anderen persönlichen Merkmalen lehnen wir entschieden ab. Wir akzeptieren keine diskriminierenden Belästigungen, Drohungen oder Einschüchterungen und fördern im Gegenzug Gleichberechtigung, Frauenrechte und eine Kultur der Chancengleichheit. Wir pflegen zudem eine Kultur, in der Menschen ihre Talente und Ideen entwickeln können. Wir erwarten untereinander eine unvoreingenommene Haltung und Förderung dieser Vielfaltigkeit. Dies stellt eine wesentliche Grundvoraussetzung für die Produktivität jedes einzelnen und ein angenehmes Arbeitsklima im Allgemeinen dar.

Genauso sind grundlegende Regeln des gegenseitigen Respekts und der Höflichkeit unerlässlich und dementsprechend als selbstverständlich vorzuleben. Wir unterstützen und motivieren unsere Mitarbeiter\*, fördern ihre Entwicklung und ihre Kompetenzen nach besten Kräften und auf allen Ebenen. Wir respektieren die Würde, die Privatsphäre sowie die persönlichen Rechte aller Menschen und gehen vertrauensvoll, respektvoll und offen miteinander um.

## 1.3 Vereinigungsfreiheit

Wir respektieren das Recht aller Mitarbeiter\*, Gewerkschaften und Arbeitnehmervvertretungen auf demokratischer Basis zu bilden und ihnen beizutreten. Die offene und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Arbeitnehmervvertretern ist ein maßgebliches Element unserer Unternehmensphilosophie. Sollte dieses Recht ggf. durch lokale Gesetze beschränkt sein, fördern wir alternative, gesetzeskonforme Möglichkeiten der Arbeitnehmervvertretung.

## 2. Produktqualität und Produktsicherheit

Wir beachten konsequent alle jeweils anwendbaren produktsicherheitsrechtlichen Vorschriften und Vorgaben und erwarten dies gleichermaßen von unseren Geschäftspartnern. Dazu gehören auch die gesetzlichen Vorgaben hinsichtlich der Qualität, Sicherheit, Kennzeichnung und Verpackung von Produkten, sowie für die Verwendung gefährlicher Stoffe und Materialien und der Vermeidung gefälschter Teile oder Plagiate.

Eine hohe Kundenorientierung und eine hohe Qualitätsorientierung sind Grundlage unseres Handelns, welches stets auf die Sicherheit der Nutzung unserer Produkte ausgerichtet ist. Wir entwickeln zukunftsorientierte und innovative Produkte nach dem aktuellen Stand von Technik und Wissenschaft und bilden uns stetig weiter, um den hohen Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden.

Wir orientieren uns an den international geltenden Qualitätsmanagement Standards und halten diese ein. Unser zertifiziertes Qualitätsmanagement entspricht den internationalen Anforderungen. Mit Risiken gehen wir transparent, professionell und verantwortungsvoll um.





### 3. Integrität im Marktverhalten

Integrität ist eine grundlegende Voraussetzung für eine nachhaltige und erfolgreiche Teilnahme am globalen Wettbewerb sowie eine unserer zentralen Grundüberzeugungen. Unsere geschäftlichen Entscheidungen müssen nicht nur mit unseren Werten und Idealen, sondern auch mit geltendem Recht übereinstimmen. Compliance und Integrität sind demzufolge unmittelbar miteinander verbunden. Es sind die entscheidenden Faktoren für unseren Erfolg und unseren weltweit guten Ruf.

#### 3.1 Fairer Wettbewerb

Die Demmel Gruppe steht für fairen, verantwortungsvollen und freien Wettbewerb. Wir handeln in Übereinstimmung mit den geltenden nationalen und internationalen wettbewerbs- und kartellrechtlichen Gesetzen und stehen zu unseren vertraglichen Verpflichtungen. Wir treffen keine wettbewerbswidrigen Absprachen mit unseren Geschäftspartnern, z.B. über Strategien, Konditionen, Mengenbeschränkungen, Gebiets- oder Marktaufteilungen, Preise oder über Angebote bei öffentlichen Ausschreibungen. Dies fordern wir gleichermaßen von unseren Geschäftspartnern.

Auf Veranstaltungen, wie z.B. Verbandstreffen, Messen oder Fachtagungen, auf welchen die Mitarbeiter\* der Demmel Gruppe Wettbewerbsvertreter treffen, begrenzen wir die Kommunikation auf neutrale und wettbewerbsrechtlich unverfängliche Gesprächsthemen. Beim allgemeinen Informationsaustausch mit Wettbewerbern, achten wir darauf keine Angaben zu machen oder entgegenzunehmen, die Rückschlüsse auf das momentane oder zukünftige Marktverhalten der Demmel Gruppe zulassen.

#### 3.2 Geldwäscheprävention

Die Demmel Gruppe hält sich an alle nationalen und internationalen Gesetze und Bestimmungen zur Verhinderung von Geldwäsche und gegen die Finanzierung von Terrorismus und sonstigen Verbrechen. Geschäftsbeziehungen unterhalten wir ausschließlich mit Geschäftspartnern, von deren Integrität wir überzeugt sind. Unsere Mitarbeiter\* nehmen weder selbständig noch in Zusammenarbeit mit Dritten Handlungen vor, die anwendbare Gesetze gegen Geldwäsche verletzen könnten. Ein- und ausgehender Zahlungsverkehr unterliegt primär der Überwachung über die Hausbanken.

#### 3.3 Geschäftsinformationen

Wir pflegen eine offene und wahrheitsgemäße Berichterstattung und Kommunikation gegenüber Geschäftspartnern, Investoren, Mitarbeiter\*, der Öffentlichkeit und staatlichen Institutionen oder Behörden. Es ist uns wichtig, dass sowohl interne als auch externe Berichte, Aufzeichnungen oder andere Unterlagen unseres Unternehmens mit den geltenden gesetzlichen Regeln und Standards übereinstimmen, dass sie nicht nur vollständig und richtig sind, sondern auch zeit- und anforderungsgerecht erfolgen.





## 4. Integrität in Geschäftsbeziehungen

Kooperationsbereitschaft, Ehrlichkeit und Transparenz sind elementare Voraussetzungen für Glaubwürdigkeit und Vertrauen in Geschäftsbeziehungen sowie für einen fairen Wettbewerb. Wir sind bestrebt, mit allen Geschäftspartnern, Institutionen, Regierungs- und sonstigen Behörden, ein von diesen Werten geprägtes, korrektes Verhältnis zu pflegen. Wir lassen das Entstehen persönlicher Abhängigkeiten oder Verpflichtungen gegenüber Geschäftspartnern nicht zu.

### 4.1 Loyalität & Interessenkonflikte

In unserer Unternehmensgruppe werden Entscheidungen ausschließlich auf Grundlage sachlicher Kriterien und im besten Interesse des Unternehmens getroffen. Wir lassen uns nicht von persönlichen Interessen oder Beziehungen beeinflussen und setzen dies auch bei unseren Geschäftspartnern voraus.

Unsere Mitarbeiter\* dürfen ihre berufliche Stellung gegenüber Lieferanten, Dienstleistern oder deren Beschäftigten weder zum eigenen Vorteil oder zum Vorteil Dritter einsetzen, noch persönliche Vorteile fordern oder annehmen.

### 4.2 Bekämpfung von Korruption

Die Demmel Gruppe toleriert keine Korruption, Bestechung oder Erpressung. Daher dürfen im Umgang mit Geschäftspartnern, Amtsträgern oder an Geschäftsvorgängen beteiligten Dritten niemals materielle oder immaterielle Vorteile gefordert, versprochen oder angenommen werden, durch die der Eindruck einer Beeinflussung geschäftlicher Entscheidungen entstehen kann.

Gleichermaßen dürfen Geschäftspartnern, Amtsträgern oder an Geschäftsvorgängen beteiligten Dritten niemals persönliche Vorteile in der Absicht versprochen, angeboten oder gewährt werden, einen Auftrag zu erhalten, ein Geschäft zu sichern oder der Demmel Gruppe einen anderen ungerechtfertigten Vorteil zu verschaffen. Gleiches erwarten wir von unseren Geschäftspartnern.

### 4.3 Geschenke, Einladungen, Spenden

Wir lassen uns nicht durch unsere Geschäftspartner, insbesondere Lieferanten und Dienstleister, beeinflussen. Aus diesem Grund ist die Annahme von Geschenken von unseren Geschäftspartnern untersagt. Einladungen nehmen wir nur an, wenn Anlass und Umfang angemessen sind. Kann ein Geschenk oder eine Einladung aus Gründen der Höflichkeit nicht zurückgewiesen werden, ist das weitere Vorgehen mit dem Vorgesetzten oder der zuständigen Personen im Management abzustimmen.

Angemessene Einladungen oder Geschenke an unsere Geschäftspartner erfolgen in Absprache mit dem Vorgesetzten. Wir vergeben Spenden nur auf freiwilliger Basis und ohne Erwartung einer Gegenleistung. Ihre Vergabe wird transparent dokumentiert. Spenden an politische Parteien und religiöse Gemeinschaften sind grundsätzlich unzulässig.

## 4.4 Beratungs- und Vermittlungstätigkeiten

Die Demmel Gruppe setzt Berater oder Vermittler nur in Übereinstimmung mit geltenden Gesetzen ein. Wir achten darauf, dass nur tatsächlich erbrachte Beratungs- und Vermittlungsleistungen vergütet werden und die Vergütung in einem angemessenen Verhältnis zu der erbrachten Leistung steht.

## 5. Unternehmensvermögen

Unser Unternehmensvermögen und Eigentum sichert die wirtschaftliche Basis und den Erfolg unserer Geschäftstätigkeit. In diesem Zusammenhang sind wir auch unserem Eigentümer gegenüber verpflichtet dieses Vermögen zu bewahren und zu mehren.

Zu unserem materiellen Unternehmensvermögen gehören z.B. Gebäude, Maschinen, Rohstoffe, Lagerbestände, Produkte und Produktionseinrichtungen und sind für unser tägliches Geschäft unverzichtbar. Geistiges Eigentum, wie z.B. Muster, Modelle, Design, Patent-, Marken- und Urheberrechte, gewerbliche Schutzrechte, Geschäftsgeheimnisse, vertrauliche Informationen und Know-how, zählen zum immateriellen Unternehmensvermögen und sichern unsere Zukunftsfähigkeit.

### 5.1 Schutz des Unternehmensvermögens

Wir gehen mit den Ressourcen und dem Vermögen unseres Unternehmens sachgemäß, schonend und rechtmäßig um. Wir schützen es vor Missbrauch, Beschädigung, Zerstörung, Verlust und Diebstahl.

### 5.2 Schutz von geistigem Eigentum & Innovation

Unser geistiges Eigentum, d.h. unsere Ideen, Innovationen und unser Know-how, ist ausgesprochen wertvoll. Es ist unser Kapital und sichert unseren zukünftigen Erfolg. Deshalb schützen wir es umso mehr und respektieren das geistige Eigentum anderer. Sofern Dritten geistiges Eigentum der Demmel Gruppe zugänglich gemacht wird, sind entsprechende Vereinbarungen zur Wahrung der Rechte unseres Unternehmens zu unterzeichnen.

Grundsätzlich geben wir vertrauliche Informationen, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse oder Know-how der Demmel Gruppe oder von unseren Geschäftspartnern nicht an Dritte weiter, bzw. nur in dem Umfang, in dem dies ausdrücklich vereinbart und zugelassen ist. Wir verwenden diese Informationen ausschließlich für betriebliche Zwecke und ergreifen angemessene Maßnahmen zu deren Schutz. Vertrauliche Informationen sind z.B. technische Daten über Produkte oder Prozesse, Marketing- oder Verkaufsstrategien, Kundendaten, nichtöffentliche Finanz- oder Transaktionsinformationen, Zivil- oder Strafprozesse sowie sämtliche personenbezogenen Daten. Die Verpflichtung zur Geheimhaltung vertraulicher Informationen gilt auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses fort.

## 5.3 Datenschutz persönlicher Daten

Der Schutz von persönlichen und personenbezogenen Daten, insbesondere von Mitarbeitern\*, Kunden und Lieferanten, hat für die Demmel Gruppe einen hohen Stellenwert.

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten nur dann, wenn dies erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist, bzw. die Einwilligung des Betroffenen vorliegt. Wir ergreifen entsprechende Maßnahmen zu deren Schutz gemäß den geltenden Gesetzen.

## 6. Berichterstattung, Steuern und Export

Wir pflegen eine transparente und ehrliche Geschäftskommunikation mit unserem Eigentümer, unseren Geschäftspartnern und unseren Mitarbeitern\* in Übereinstimmung mit allen diesbezüglich anzuwendenden Gesetzen, Vorschriften und Regeln.

### 6.1 Ordnungsgemäße Dokumentation, Buchführung & finanzielle Integrität

Finanzielle Integrität basiert auf einer ordnungsgemäßen und wahrheitsgetreuen Buchführung, auf einer regelhaften internen Dokumentation und einer transparenten Rechnungslegung. Datensätze und digitale Informationen werden entsprechend der gesetzlichen Vorschriften sowie unseren internen Standards und Verfahren verarbeitet, gespeichert und aufbewahrt. Wir legen Wert darauf, dass unsere Aufzeichnungen immer vollständig, korrekt und lesbar sind.

### 6.2 Steuern

Die Demmel Gruppe hält sich an die jeweils geltenden nationalen und internationalen Steuergesetze. Wir zahlen unsere rechtmäßig erhobenen Steuern korrekt, termingerecht und in voller Höhe in dem Land, in dem sie erhoben werden.

### 6.3 Exportkontrolle

Die Demmel Gruppe hält sich an alle geltenden internationalen und nationalen Abkommen und Gesetze zur Kontrolle der internationalen Handels und Finanzgeschäfte, wie auch an die Gesetze über Ein- und Ausfuhrkontrollen.

Unsere Mitarbeiter\* im Auslandsgeschäft müssen die hierfür relevanten Gesetze, Regelungen und Verfahren kennen, verstehen und konsequent befolgen. Zuwiderhandlungen können nachhaltig geschäftsschädigende Konsequenzen für unsere Unternehmensgruppe nach sich ziehen, u.a. den Verlust oder die Einschränkung von Ein- und Ausfuhrgenehmigungen.

Die Demmel Gruppe hält sich an alle jeweils geltenden Gesetze für den Import und Export von Waren, Dienstleistungen und Informationen. Wir achten auf die strenge Einhaltung aller verpflichtenden Sanktionen und Embargos.



## 7. Klimaschutz & Umwelt, Arbeits- & Gesundheitsschutz

Energieeffizienz und Klimaschutz haben für die Demmel Gruppe eine übergeordnete Bedeutung. Deshalb verfolgen wir eine gruppenweite, weltweite Klimastrategie und arbeiten konsequent daran, die Nachhaltigkeit unseres Unternehmens und unserer Produkte stetig zu verbessern. Wir achten sowohl bei der Entwicklung und Planung neuer Produkte als auch bei unseren Prozessabläufen und in der Fertigung streng darauf, alle potenziellen Auswirkungen auf Umwelt und Klima so gering wie möglich zu halten.

### 7.1 Einhaltung rechtlicher Vorgaben

Die Demmel Gruppe hält sich an alle anzuwendenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen und die international anerkannten Umwelt- und Arbeitssicherheitsstandards. Wir übernehmen Verantwortung im Hinblick auf die Belange des Umwelt- und Arbeitsschutzes. Unsere Geschäftspartner fordern wir auf, einen ökologischen Mindeststandard zu erfüllen und ihre Umweltleistung kontinuierlich zu verbessern.

### 7.2 Energie- und Ressourcenmanagement

Wir gehen sparsam mit sämtlichen Ressourcen um und achten darauf, unseren Beitrag zum Umwelt- und Klimaschutz konsequent auszubauen. Nachhaltiges Ressourcenmanagement und Maßnahmen zur Abfallreduzierung sind Bestandteil unseres täglichen Tuns.

Ressourcenschonung bedeutet für uns, neben dem sparsamen Einsatz von umweltrelevanten Roh- Hilfs- und Betriebsstoffen, auch einen Materialkreislauf innerhalb der Werke. Stoffe, technische Einrichtungen sowie Dienstleistungen bewerten wir bereits vor der Beschaffung nach ökologischen Gesichtspunkten. Wir minimieren Umweltbelastungen in unseren Produkten und Produktionsprozessen und bemühen uns sowohl um die konsequente Reduktion unseres Energieverbrauchs und der CO<sub>2</sub>-Emissionen als auch um die Verbesserung der Luftqualität. Wir fordern die Umweltverträglichkeit unserer Produkte von ihrer Entstehung bis zum Ende ihrer Lebensdauer.

### 7.3 Umweltmanagementsystem

Bei der Demmel Gruppe sind alle Aktivitäten auf einen nachhaltigen Umweltschutz ausgerichtet und werden standortbezogen zusammengefasst. Bereits seit 1990 ist die DEMMELE AG als Muttergesellschaft und Vorreiter eines der ersten metallverarbeitenden Unternehmen mit einem Umwelt- und Energiemanagementsystem, welches nach dem europäischen EMAS Standard zertifiziert ist.

### 7.4 Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz

Der Arbeits- und Gesundheitsschutz hat bei uns einen hohen Stellenwert. Sicherheitsrisiken werden systematisch beseitigt. Wir wollen ein jederzeit sicheres und gesundheitsschonendes Arbeitsumfeld bieten. Wir beachten die Gesetze, Vorschriften, Empfehlungen und Verordnungen zur Regelung der Arbeitszeit und des Arbeits- und Gesundheitsschutzes und bieten faire Löhne und Sozialleistungen.

Freigabedatum: 05.12.2023, Dok.-Nr.: INFO0004-DE, Index: 5,

Alle Mitarbeiter\*, Auftragnehmer, Lieferanten und Besucher sind verpflichtet, die Arbeitssicherheitsvorschriften an unseren Standorten einzuhalten. Jeder ist aufgefordert mögliche Unfallrisiken zu identifizieren und sie zu beseitigen oder sie dem jeweils Vorgesetzten oder dem Beauftragten für Arbeitssicherheit zu melden. Dabei kommt der Geschäftsführung und den Führungskräften eine besondere Vorbildfunktion zu. Die Arbeitstätigkeit unter Einfluss von bewusstseinsbeschränkenden Arzneimitteln, Alkohol, Drogen oder anderen bewusstseinsbeeinflussenden Substanzen ist in unserem Unternehmen streng untersagt.

## 8. Soziale Verantwortung

Als weltweit operierendes Unternehmen verstehen wir uns als verantwortungsbewusstes Mitglied der Gesellschaft an unseren Standorten. Die Demmel Gruppe bekennt sich zu umweltverträglichen Geschäftspraktiken und übernimmt soziale Verantwortung. Für uns ist das Bewusstsein und Engagement für soziale Verantwortung eine wichtige Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Wir ermutigen auch unsere Mitarbeiter\* sich persönlich zu engagieren.

## 9. Offene Kommunikation

Wir kommunizieren einheitlich, offen und respektvoll. Wir respektieren das Recht auf freie Meinungsäußerung ebenso wie den Schutz der Persönlichkeitsrechte und der Privatsphäre.

Unseren Mitarbeitern\* ist bewusst, dass sie auch im privaten Bereich als Repräsentanten von der Demmel Gruppe wahrgenommen werden können. Jeder von uns sorgt durch sein Verhalten und Auftreten in der Öffentlichkeit, vor allem gegenüber den Medien, dafür, dass das Ansehen und der Ruf unseres Unternehmens keinen Schaden nimmt.

Jegliche Form der Unternehmenskommunikation erfolgt grundsätzlich über die jeweils zuständigen Stellen der Öffentlichkeitsarbeit unseres Unternehmens bzw. in Abstimmung mit ihr.







### III. Geltungsbereich, Umsetzung und Rechtsfolgen

Dieser Kodex gilt für alle Mitarbeiter\* der Demmel Gruppe weltweit und ist für sie bindend. Die jeweiligen Standorte und ihre Abteilungen sorgen aktiv für seine Umsetzung. Geschäfts- und Vertragspartner, Berater und Vertreter sind gleichermaßen angehalten, diese Verhaltensregeln zu beachten.

Verstöße gegen geltende Gesetze, bzw. gegen diesen Verhaltenskodex, sind nicht tolerierbar und werden im Rahmen der gesetzlichen und betrieblichen Regelungen geahndet.

Die Demmel Gruppe fördert aktiv die Kommunikation der hier zugrundeliegenden Regeln. Wir fördern eine Unternehmenskultur in der wir offen und fair miteinander kommunizieren und umgehen. Wir fördern das verantwortungsvolle Handeln jedes Einzelnen und die Arbeit im Team.

Unsere Führungskräfte haben eine besondere Vorbildfunktion. Sie geben Beispiel durch ihr eigenes Verhalten. Sie sind erste Ansprechpartner bei Fragen zum Verständnis der Regelungen und sorgen dafür, dass alle Mitarbeiter\* den Verhaltenskodex kennen und verstehen. Jeder Mitarbeiter\* leistet seinen Beitrag zur Umsetzung des Kodex durch entsprechendes Verhalten.

Bei Fragen oder Zweifeln zu angemessenem ethischem Verhalten oder hinsichtlich der Einhaltung von Regeln und Verhaltensgrundsätzen fordern wir unsere Mitarbeiter\* ausdrücklich auf, sich Rat zu holen.





## IV. Ansprechpartner und Meldestellen

Dieser Verhaltenskodex beschreibt die wichtigsten Elemente rechtskonformer Geschäftsaktivitäten und Verhaltensweisen. Er legt die wesentlichen Grundsätze zur Einhaltung der geltenden Gesetze und von ethischem Verhalten fest. Trotzdem kann dieser Verhaltenskodex nicht alle Fragen und Bereiche abdecken.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob ein Verhalten oder eine Vorgehensweise mit den Regeln unseres Verhaltenskodex übereinstimmt, können die zu Beginn formulierten Fragen helfen. In vielen Angelegenheiten ist es ratsam und hilfreich, direkt mit der betroffenen Person zu sprechen. Wenn eine direkte Ansprache nicht möglich ist oder keine Option für Sie darstellt, wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten oder direkt an das Management.

**Es bedarf der Aufmerksamkeit und Bereitschaft aller, bei konkreten Informationen auf Regelverstöße hinzuweisen!**

Wenn Sie das Gefühl haben, dass Sie sich mit Ihrem Anliegen – aus welchen Gründen auch immer – nicht an Ihre Führungskraft oder Management wenden können, kontaktieren Sie bitte unsere Ombuds- und Hinweisgeberstelle über die nachfolgenden Kanäle:

**Meldeplattform** <https://demmel.hinweisgeberexpertemeldeplattform.de>

**Weitere Kanäle:**

- Telefon unter + 49 (0) 89 21 52 74 33
- E-Mail unter [info@hinweisgeberexperte.de](mailto:info@hinweisgeberexperte.de)
- Postalischer unter Compliance Beratung + Service GmbH  
Maximilianstraße 24 | D-80539 München
- Persönlicher Kontakt auf Wunsch nach Terminvereinbarung (Telefon | E-Mail)



An das Hinweisgebersystem können diese vertraulich, bei Bedarf auch anonym, gemeldet werden - und zwar jederzeit. Darunter fallen beispielsweise Verstöße gegen Gesetze wie zum Beispiel das Kartellrecht, Korruption, Verletzung von Menschenrechten, Diebstahl oder Diskriminierung. Ebenfalls können Verstöße gegen interne Vorschriften (Verhaltensrichtlinien, Leitbilder, etc.) und alle Arten von Diskriminierung (Menschenrechte, #metoo) gemeldet werden.

### Schutz für alle Beteiligten

Das Hinweisgebersystem garantiert den größtmöglichen Schutz für Hinweisgeber und Betroffene. Eine Ermittlung wird erst nach sorgfältiger Prüfung des Hinweises und bei Vorliegen konkreter Anhaltspunkte für einen Regelverstoß eingeleitet. Die Informationen werden im Rahmen eines fairen und vertraulichen Prozesses bearbeitet. Diskriminierungen, Einschüchterungen oder Anfeindungen, die wegen einer Meldung beim Hinweisgebersystem der Gesellschaft erfolgen, werden dem gleichen Prozess entsprechend untersucht und geahndet.

## Hinweise abgeben – aber richtig!

Nach Erhalt der Hinweise bearbeitet unser Dienstleister (Ombudsteam) diese unter Beachtung aller erforderlichen Verfahrensgrundsätzen (z.B. Vertraulichkeit, Schutz der Hinweisgeber). Um Fälle zu bearbeiten und gegebenenfalls entsprechende Untersuchungsmaßnahmen anzustoßen, ist oftmals der Dialog mit den Hinweisgebern notwendig. Daher ist es wichtig, dass der Hinweis so konkret wie möglich formuliert ist. Hilfreich ist es, wenn Sie bei einer Meldung die fünf folgenden Fragen berücksichtigen:

- Wer? – Um wen geht es? Wer ist betroffen?
- Was? – Was ist passiert? Schilderung des Sachverhalts.
- Wann? – Wann war der Vorfall?
- Wie? – Wie oft ist er passiert?
- Wo? – Wo hat sich der Vorfall ereignet?

Hinweisgeber sollten darauf achten, dass die Beschreibungen auch von fachfremden Personen nachvollzogen werden können. Hierzu ist es hilfreich, wenn sie für weitere Fragen zur Verfügung stehen. Wenn der Hinweisgeber dies möchte, wird die Anonymität des Hinweisgebers von unserem beauftragten Dienstleister strikt gewahrt.

Neben unserem Dienstleister sind an der Bearbeitung von Hinweisen gegebenenfalls auch andere Stellen im Unternehmen beteiligt. Bei begründeten Hinweisen ermittelt die Gesellschaft den Sachverhalt, gegebenenfalls unter Hinzuziehung weiterer interner oder externer Experten. Ebenso arbeitet die Gesellschaft mit der Personalabteilung in der Aufklärung zusammen und stößt Maßnahmen an, sofern diese erforderlich sind. Tochterunternehmen der Gesellschaft werden ebenso berücksichtigt und wirken entlang der Verantwortungs- und Berichtsstrukturen bei der Aufarbeitung der Hinweise mit.

Die Demmel Gruppe stellt sicher, dass Repressalien und jedwede Vergeltungsmaßnahmen gegenüber der hinweisgebenden Person untersagt sind. Ebenfalls stellt die Organisation sicher, dass etwaige betriebliche Maßnahmen und Veränderungen gegenüber dem Hinweisgeber\* nicht im Zusammenhang mit der Aufdeckung von Missständen stehen.

## Vorsätzlich unrichtige Meldungen und falsche Anschuldigungen werden disziplinarisch geahndet!

In diesem Zusammenhang verweisen wir auf das Hinweisgeberschutzgesetz und heben hervor, dass im Falle einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Falschmeldung die hinweisgebende Person zur Erstattung des dadurch eingetretenen Schadens verpflichtet ist.

Sollten weder die Kommunikationskanäle über die Vorgesetzten, das Management oder die zu **bevorzugenden internen Meldestelle** nicht zielführend sein, können sich die Hinweisgeber an externen Meldestellen wenden. Im Land der Konzernmutter sind derzeit externe Meldestellen beim Bundesamt für Justiz, bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht und beim Bundeskartellamt eingerichtet. Alle Informationen zu den Zuständigkeiten der externen Meldestellen und deren Erreichbarkeiten finden Sie auf der Webseite des Bundesamts für Justiz:

[https://www.bundesjustizamt.de/DE/MeldestelledesBundes/MeldestelledesBundes\\_node.html](https://www.bundesjustizamt.de/DE/MeldestelledesBundes/MeldestelledesBundes_node.html)

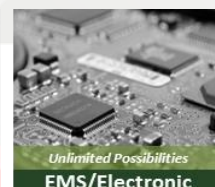


Demmel Gruppe  
Grüntenweg 14  
D-88175 Scheidegg

Phone: +49 8381 9199-0  
Fax: +49 8381 9199-191  
[info@demmel.de](mailto:info@demmel.de)  
[www.demmel.de](http://www.demmel.de)

© Demmel Gruppe, 2023, Verwendete Bildquellen: Eigen und Fotolia, Pixabay, Pexels

\* Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit werden in diesem Dokument sowie in sämtlichen, darauf aufbauenden Regelungen, soweit geschlechtsneutrale Formulierungen nicht verwendet werden können, ausschließlich die männlichen Formulierungen verwendet. Gemeint sind damit jedoch stets Menschen jeglicher geschlechtlicher Identität, sprich männlich, weiblich und divers und soweit in anderen Ländern vorgesehen, entsprechende Differenzierungen für den Sammelbegriff „divers“.





**DEMME  
L  
GROUP**